

## ESANTRAL x100- x300- x400 KULLANIM KILAVUZU

### Arama Yapma

#### İp telefon

Arama yapmak için sadece numarayı çevirerek 'OK' tuşuna veya '#' tuşunu tuşlamak yeterlidir.

**TELSİZ TELEFONDA** Numarayı yazıp ardından sonuna # tuşlamanız gerekir. Daha sonra TELSİZİN YES ( arama) tuşuna basılır

#### Çağrı Bekletme

Çağrı bekletme, görüşme sırasında karşı tarafı beklemeye alma işlemidir. Bekleme sırasında karşı tarafa bekletme müziği dinletilir.

Telefon menüsünden bekletme: İp telefonda 'HOLD' tuşu bulunmaktadır. 'HOLD' tuşu kullanılarak çağrı bekletmeye alınabilir. Tekrar aynı tuşla iptal edilir.

Tuşlama yaparak bekletme: Çağrıyı bekletmek için sırasıyla \* ve 2 tuşlanır. Tuşlama yapıldıktan sonra karşı taraf beklemeye (Hold) alınmış olur. İptal işlemi için '#' tuşlanır.

**TELSİZ TELEFONDA** R tuşu müşteriye bekletir , tekrar R devam eder.

#### Çağrı Aktarma

İp telefon modeline göre ekranda veya bağımsız bir tuş olarak TRAN veya AKTAR tuşuna basılır , sistem bize çevir sesi verir , görüştüğünüz kişi müzik dinlemeye başlar , yeni numara çevirip # ye basılır . ( bu numara bir dahili veya cepno olabilir) karşı tarafla görüşülür. Bağlamayı tamamlamak için tekrar AKTAR tuşuna basılır. Böyle hat aktarılmış olur. Kendi telefonumuzu kapatırız

Aktarım anında karşı taraf cevap vermezse line1 tuşuna 2 defa basılarak görüşme geri alınır. İp telefonda line tuşu yok ise ekrandan İPTAL tuşuna basılarak aktarım işleminden vazgeçilir. DEVAM tuşu ile bekleyen kişi ile tekrar görüşmeye devam edilir

#### TELSİZ TELEFONDA

telsiz telefonların modeline göre 2 çeşit aktarım yapılabilir. R tuşu işlevsel ise görüşürken R tuşuna basılıp yeni hat alınır. Numara # yapılarak aktarılabilecek numara aranır ( bu numara bir dahili veya cepno olabilir) biz telefonu kapatırsak aktarım tamamlanmış olur. Tekrar R ye basarsak bekleyen kişiye dönmüş oluruz

Telsizler için : Kör Aktarım ( direk aktarır ) : konuşurken ## numara # ( sizin telefonunuz kapanır. )

Konuşarak aktarım : R tuşu veya \*2 ile hat alınıp numara # yapılır. Bağlayacağımız kişi ile görüşülür.

## **TELSİZDE R TUŞUNUN OLMADIGI VEYA ÇALIŞMADIGI DURUMLARDA**

Sirasıyla \* ve 2 tuşlanarak çağrı beklemeye ('aktarım' sesi duyulur) alınır. Aktarımın yapılacağı dahili ve # tuşlanarak bu dahili aranır. Bu durumda dahili ile görüşme yapılır. Aktarımın gerçekleşmesi için telefonu kapatmak gerekir.

1000 no'lu dahilinın 1001 no'lu dahiliye aktarım yapabilmesi için;

[\* ve 2 tuşlanır] = (aktarım anons sesi duyulur) + [1001 # tuşlanır] = (1000 ile 1001 görüşür, 1000 telefonu kapattığında çağrı 1001'e aktarılmış olur.)

İptal işlemi için # tuşlanır.

### **Park etme.**

Birisiyle konuşurken Aktarım tuşuyla çağrıyı 70 nolu park alanına parkederseniz. Daha sonra sistemdeki Başka bir telefondan 71 i arayarak geri çekebilirsiniz. Tanımlı süre içinde parktan hattı almaz iseniz park ettiğiniz telefona çağrı geri dönmektedir.

### **Konferans yapma**

Görüşme esnasındayken conf tuşu ardından dahili numarası veya başka dış telefon numarası # sonra conf tuşu

Örnek : konuşurken : conf 118 # conf ( 118 nolu dahiliyi 3. Kişi olarak görüşmeye ekledik )

Konferansa alıcan numara cep numarası gibi dış bir numara da olabilir

### **Sesli Mesajları Dinleme**

\*97 # ile arama yaptığınız telefonun sesli posta bölümüne erişiminiz sağlanır.Şifre girilerek bırakılan mesajlar dinlenir.

### **Çağrı Bekletme özelliği devreye alma:**

Sizi aradıklarında arayanlar meşgul sesi vermek istemiyorsanız \*70# ile arama

bekletmeyi etkinleştirin. konuşurken aynı anda başkası ararsa telefon yine çalar veya uyarı sesi

duyulur \*71# ile de bu özelliği iptal edebilirsiniz.

### **Operator arama**

0 # ile operatore bağlanabilirsiniz.

## **Çağrı Çekme**

Çağrı çekme, başka bir dahiliden çağrı çekme işlemidir.

Sırasıyla \*, 8 , # tuşu tuşlanarak çağrı çekme işlemi gerçekleştirilmektedir.

Aynı anda 2 dahili çalılıyorsa 2 kere yıldız çalan numara # yapılır örnek 120 çalıyor.

Çekmek için \* \* 120 #

## **Sesli posta dinleme**

\*97 aranır , şifreniz tuşlanır,

## **Dahiliye rehber oluşturma.**

her dahilinizde 90 adet online rehber sistemi vardır.en çok aradığınız numaraları buraya kaydedebilirsiniz. kayıtlar cihaza değil santralde yaptığınız dahiliye kaydedilir.

yeni kayıt yapmak için

\*75 i arayınız , \*75#

sistem size hızlı arama konumunu sorar , 10 ile 99 arası sayı giriniz

10 #

sistem size kaydedilecek numarayı sorar

[05321234567#](#)

hızlı arama ayarlanmıştır şeklinde anons duyarsınız.

HIZLI ARAMA YAPMAK İÇİN

hafıza numarasının başına \*0 koyup arıyorsunuz  
yani \*0XX i arıyorsunuz, örneğin 10. hafızaya kaydetmiştik  
\*0 10 # ile kaydettiğimiz numarayı arıyoruz

## **Kara listeye kişi alma**

\*30 aranır. Sistem size kara liste numarasını sorar , numara # yapılır.

kara listeden kişi silmek için \*31 aranır , numara # yapılır.

## **Dahili numaranızı öğrenme**

\*65 i aradığınızda sistem size dahili numaranızı söyler.

## **Santrali mesai dışına alma**

\*280 i aradığınızda şifrenizi sorar şifre# yaptığınızda zaman koşulu modundaysanız mesai dışına çıkarılırsınız. Mesai dışı modundaysanız zaman koşulu moduna geçersiniz. Şifreniz varsayılan 1234 # veya 9999# olabilir. Şifre için esantrale danışabilirsiniz.

## **Santral saatini dinleme**

\*60 # ile santral saatini öğrenebilirsiniz.

## X300 – x400 MODELLERDE Ses kayıtlarını dinleme

Santral ip adresinden şifrenizle panele girilir.

Pbx menüsünden monitoring seçilir. Buradan istediğiniz günün kayıtlarını dinleyebilirsiniz.

Apple quick time yüklerseniz daha iyi dinleme yapabilirsiniz

There is no extension number associated with the current user. You can associate an extension number to your user by clicking [here](#)

### Monitoring List

Delete

Start Date: 01 Jul 2014 End Date: 01 Jul 2014 Search: Source Show

Export First Previous (1 - 5 of 5) Next Last

Date	Time	Source	Destination	Duration	Type	Message
01 Jul 2014	10:18:46	1153	1152	00:00:23	Incoming	<a href="#">Listen</a> <a href="#">Download</a>
01 Jul 2014	10:12:54	1154	1153	00:00:38	Incoming	<a href="#">Listen</a> <a href="#">Download</a>

## Aktif takip etme

Pbx -> operator panel menüsünden aktif çağrıları takip edebilir ve sonlandırabilirsiniz

### Operator Panel

Reload Half waiting time Queue: Calls in Queue: 0 Hide All

#### Extensions

1000: 1000 Esantra	1160: 1160 Kosanad	1320: 1320 Elecra
1002: 1002 Esantra	1170: 1170 Okto	1321: 1321 Elecra
1003: 1003 Esantra	1171: 1171 Okto	1330: 1330 PulatRu
1004: 1004 Esantra	1172: 1172 Okto	1340: 1340 Ataman
1005: 1005 Esantra		1341: 1341 Ataman

Area 1 -- ext [Edit Name]  
Area 2 -- ext [Edit Name]  
Area 3 -- ext [Edit Name]

## Rapor

Reports -> menüsünden toplam yapılmış çağrıları görüntüleyebilirsiniz.

### Graphic Report

Start date: 02 Jun 2014 End date: 01 Jul 2014 Trunk SIP/erfinans3334643 Show

#### Total Time

Incoming Calls: 00:00:00	0%
Outgoing Calls: 00:00:59	100%

#### Number of Calls

Incoming Calls: 0	0%
Outgoing Calls: 25	100%